

ENCUENTA FECHITRI 2020

RESULTADOS PRELIMINARES



Tres veces Deporte

ENERO 2020

Introduccion

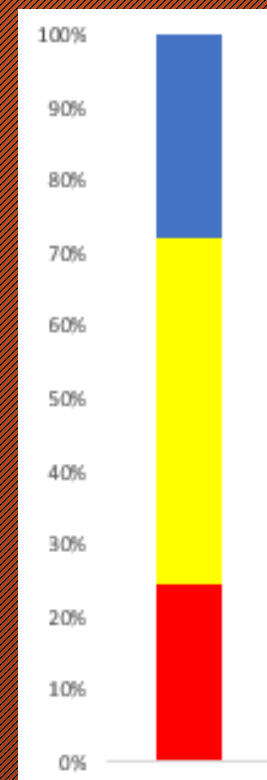
- El propósito de la presente encuestas es detectar posible focos de mejoras a través de este método
- Preparar un plan de trabajo a partir de las respuestas
- Medir los resultados
- Mejoramiento continuo

Para Notas de Evaluación

El modelo de medición se construye utilizando una escala de Evaluación de 5 puntos, donde:

- 5** **Muy Bueno**
- 4** **Bueno**
- 3** **Ni Bueno, ni malo**
- 2** **Malo**
- 1** **Muy Malo**

Ejemplo de presentación de resultados:



27.86%

Muy de Acuerdo: % Notas 5 "Muy Bueno" y 4 "bueno"

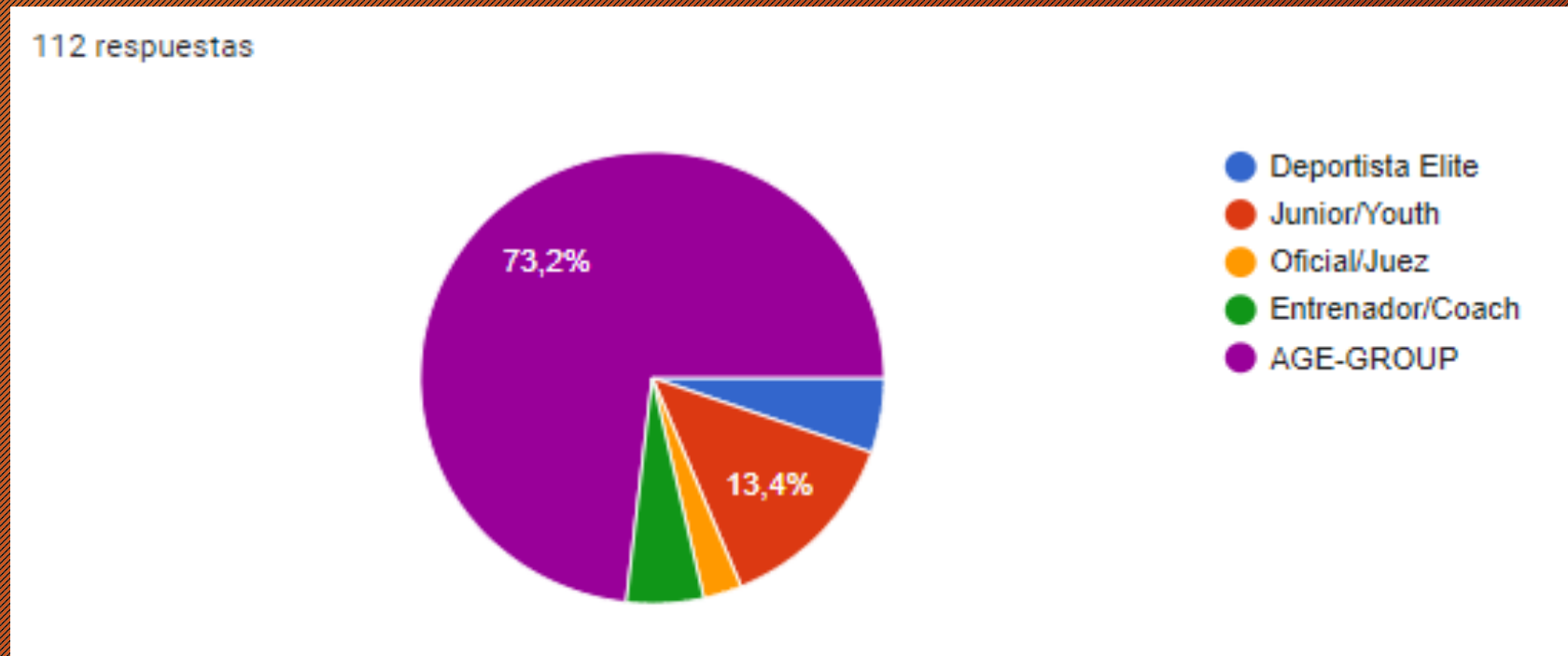
47.68%

De Acuerdo: % Notas 3 "Ni Bueno, ni malo"

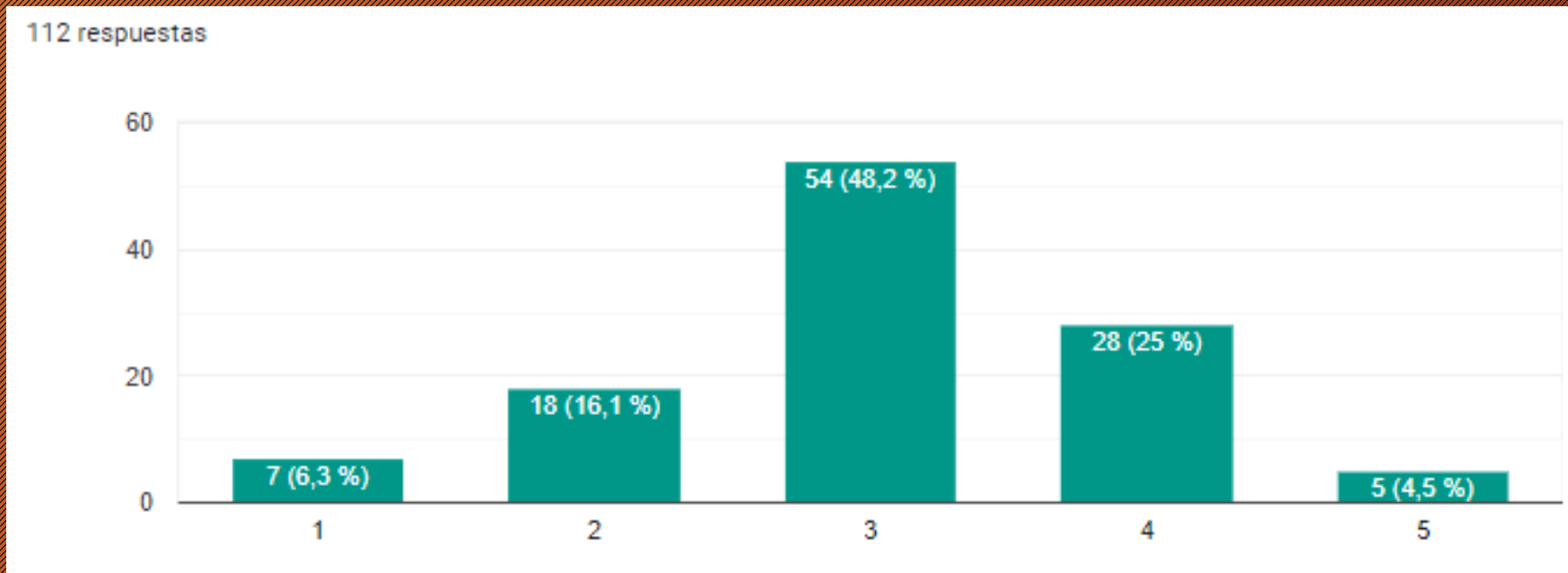
24.46%

En desacuerdo: % Notas 2 y 1 "Malo" y "Muy Malo"

¿Su participación en el Triatlón?



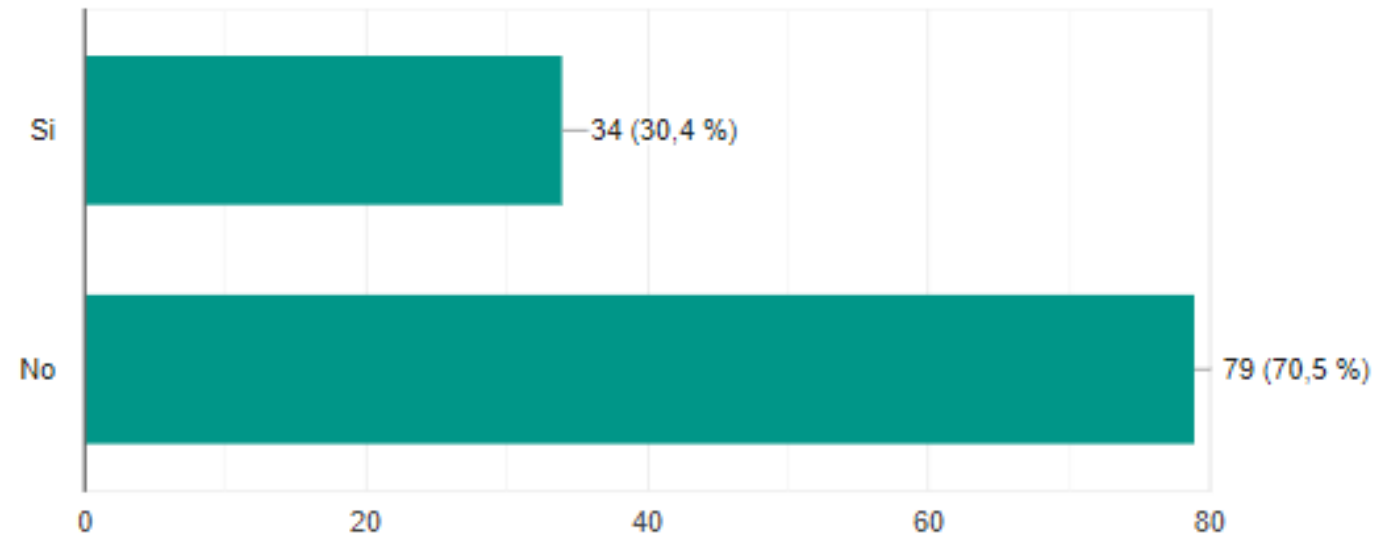
¿Como califica Ud. la gestión global de la Federación?



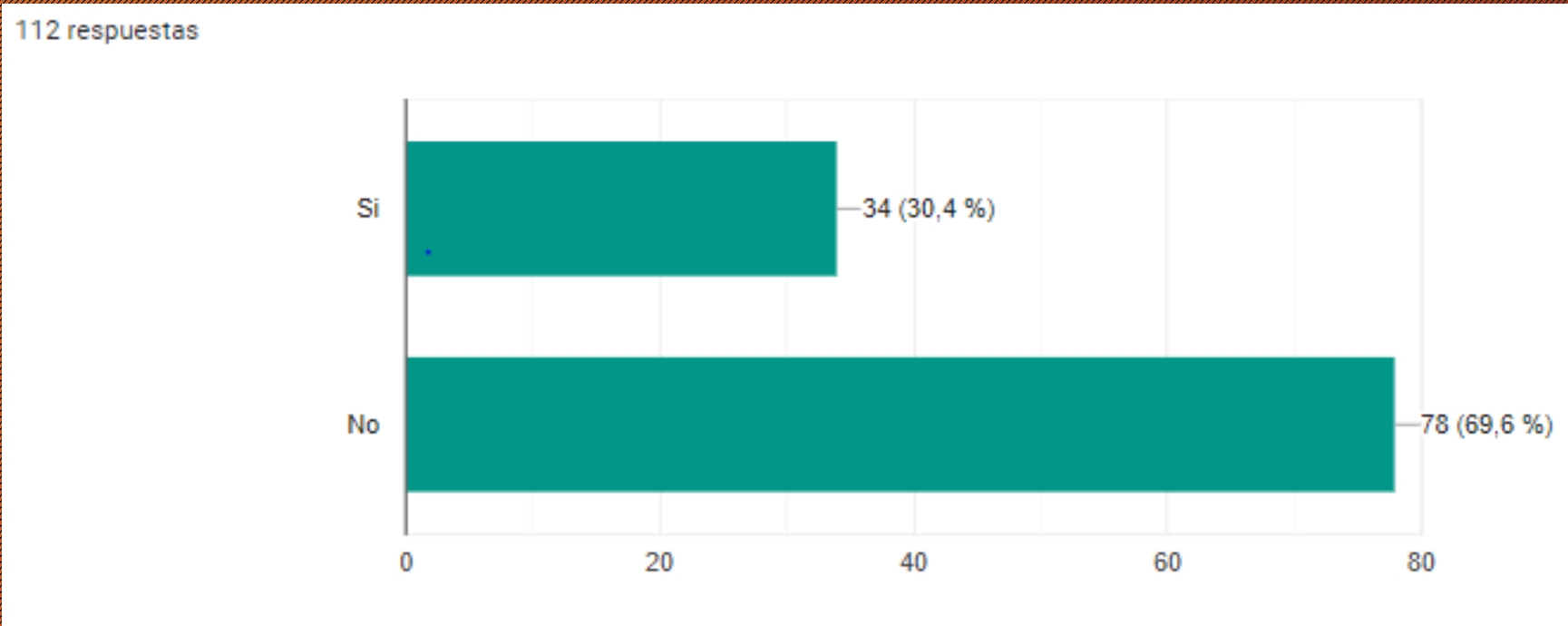
Nota Media 3,3

¿Conoce Ud. la misión y objetivos de la Federación?

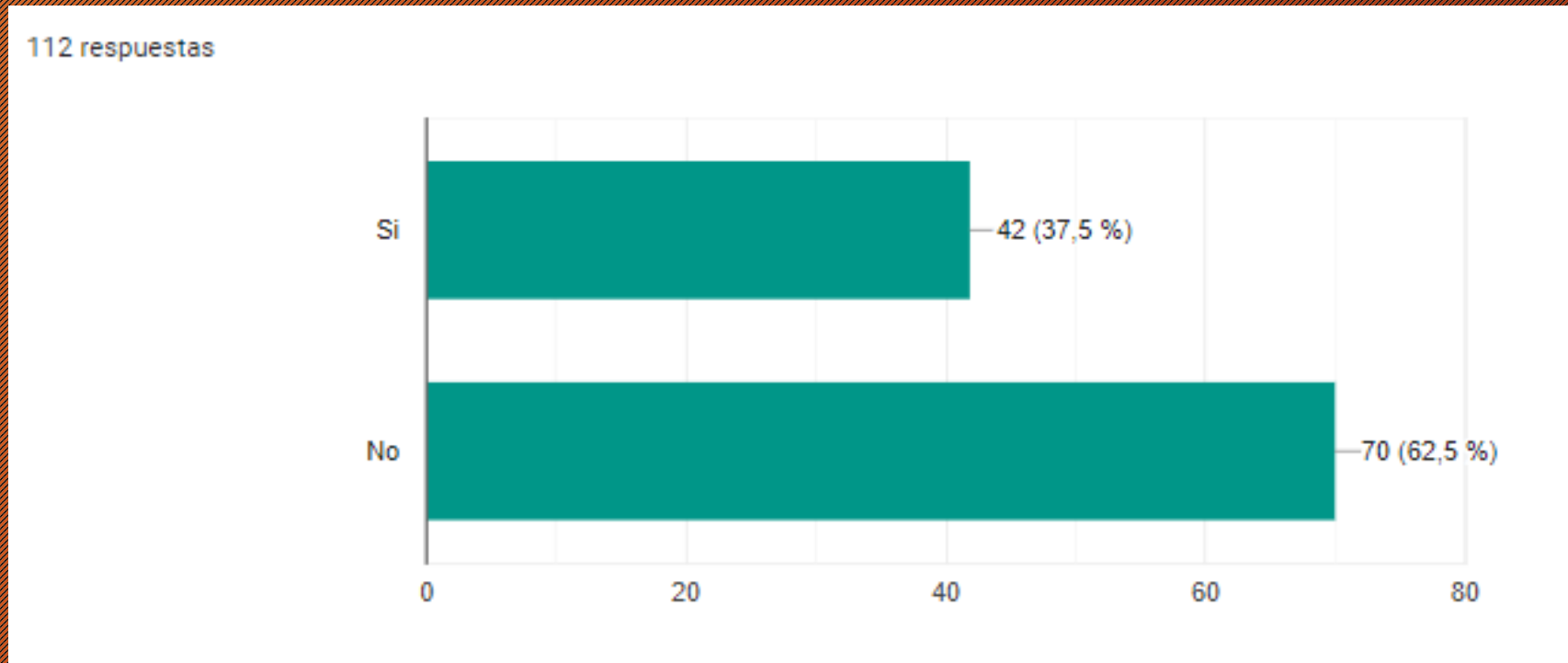
112 respuestas



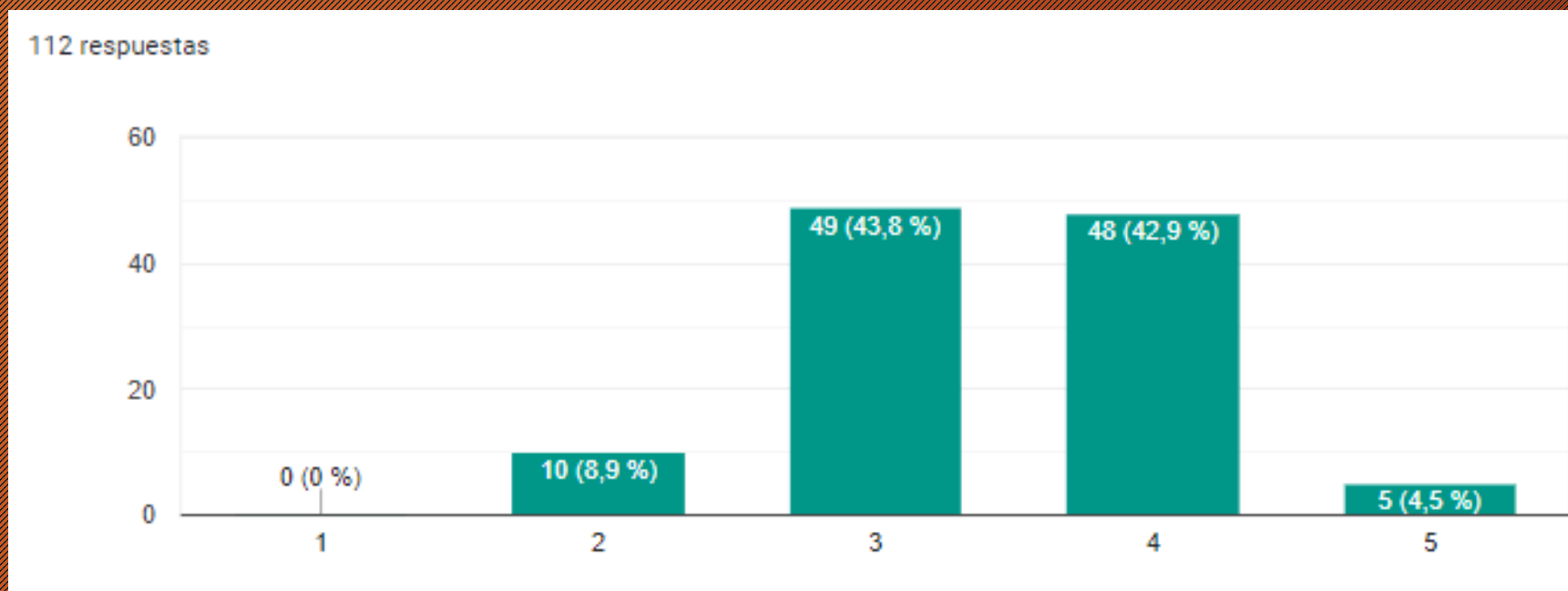
¿Tiene conocimientos de la estructura organizativa de la Federación?



¿Conoce Ud. con tiempo y oportunamente los eventos de la Federación o Patrocinios a los Organizadores?

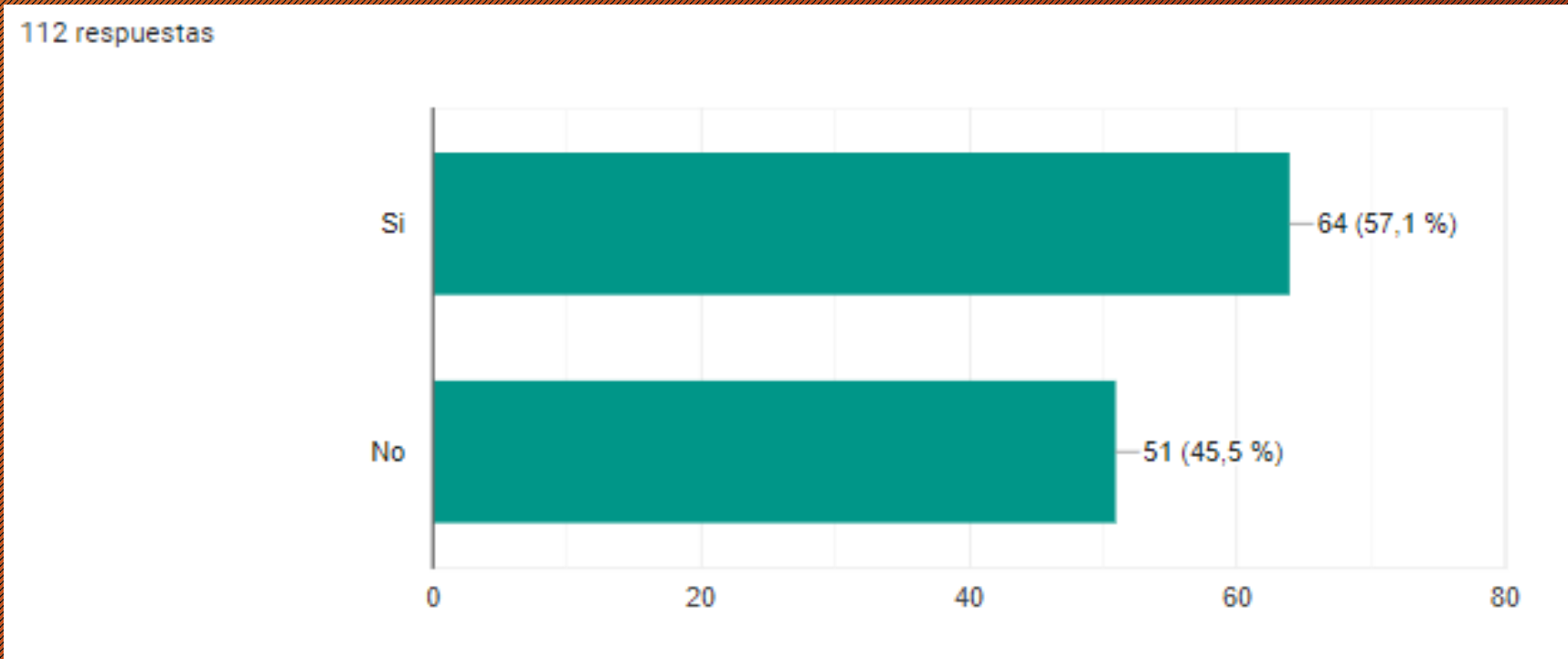


¿Cómo califica los eventos realizados por la Federación y sus Patrocinadores?

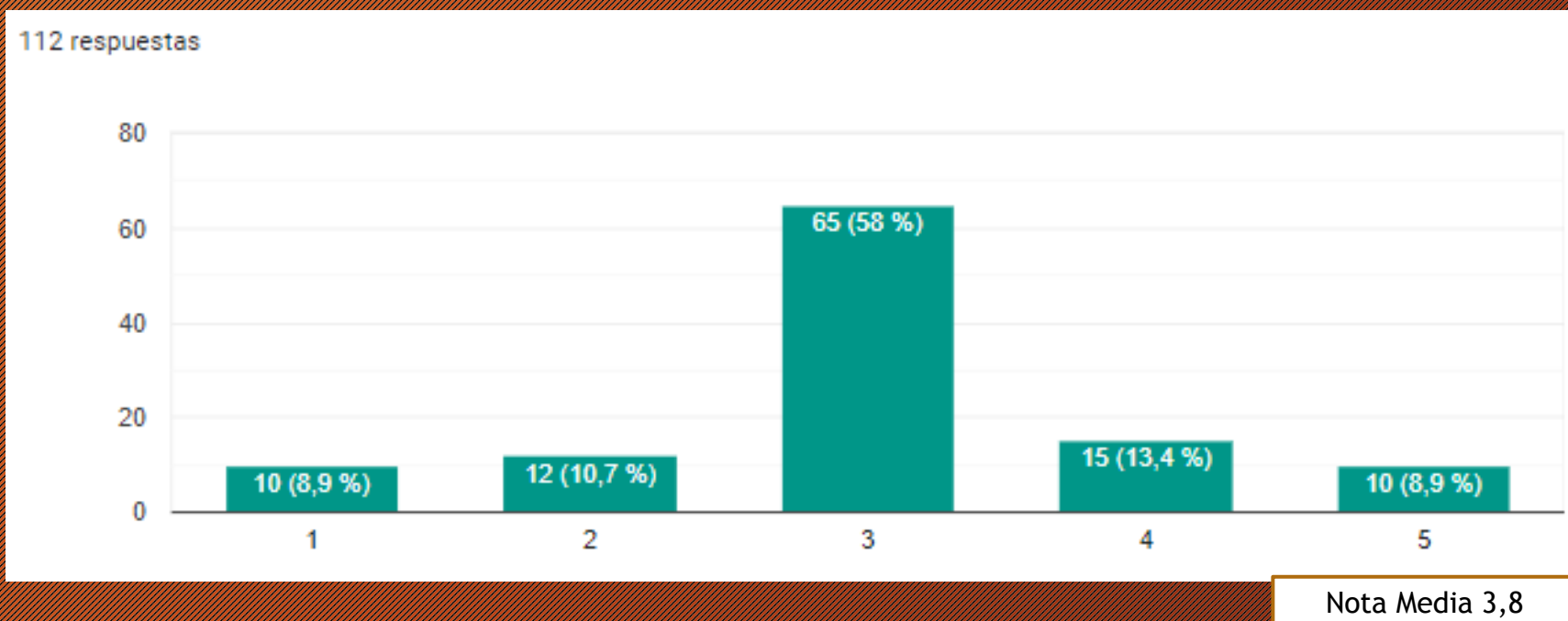


Nota Media 3,8

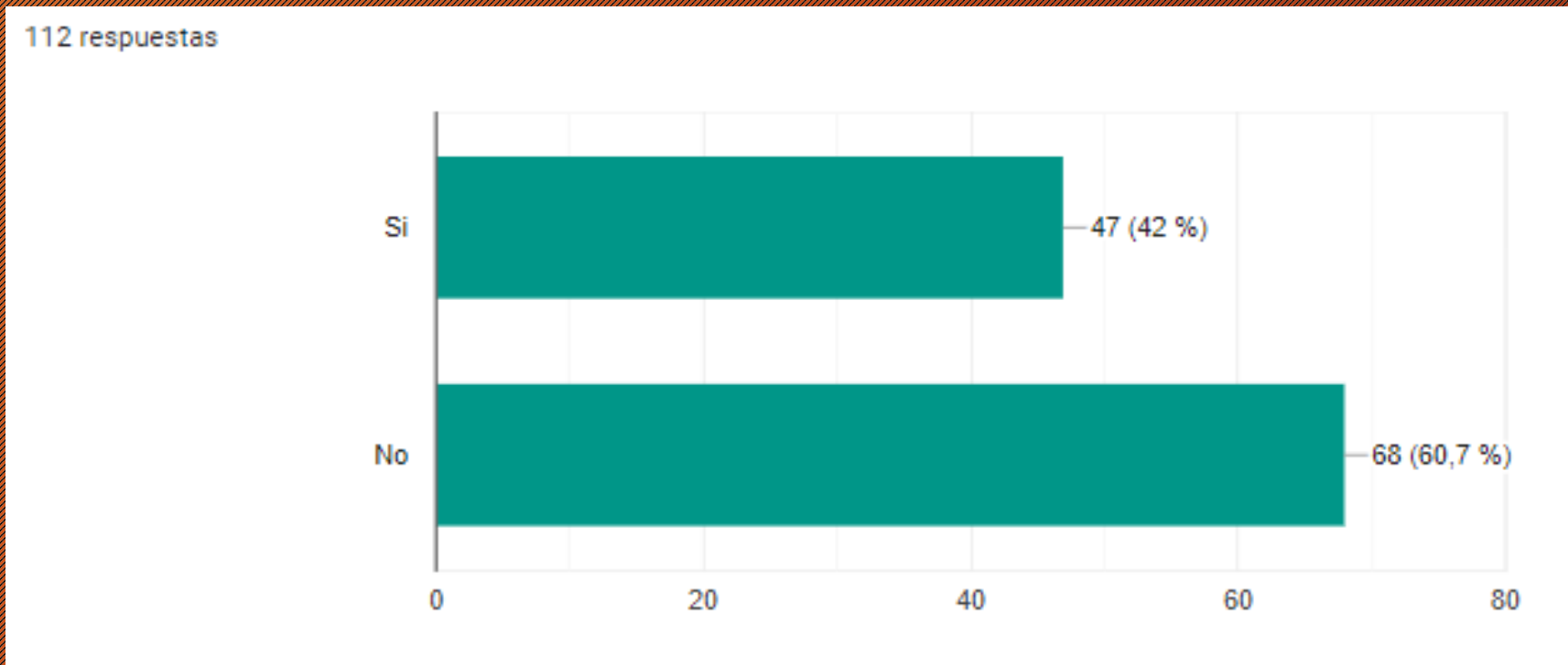
¿Es útil para Ud. la información que se entrega en la página WEB de la Federación y RRSS?



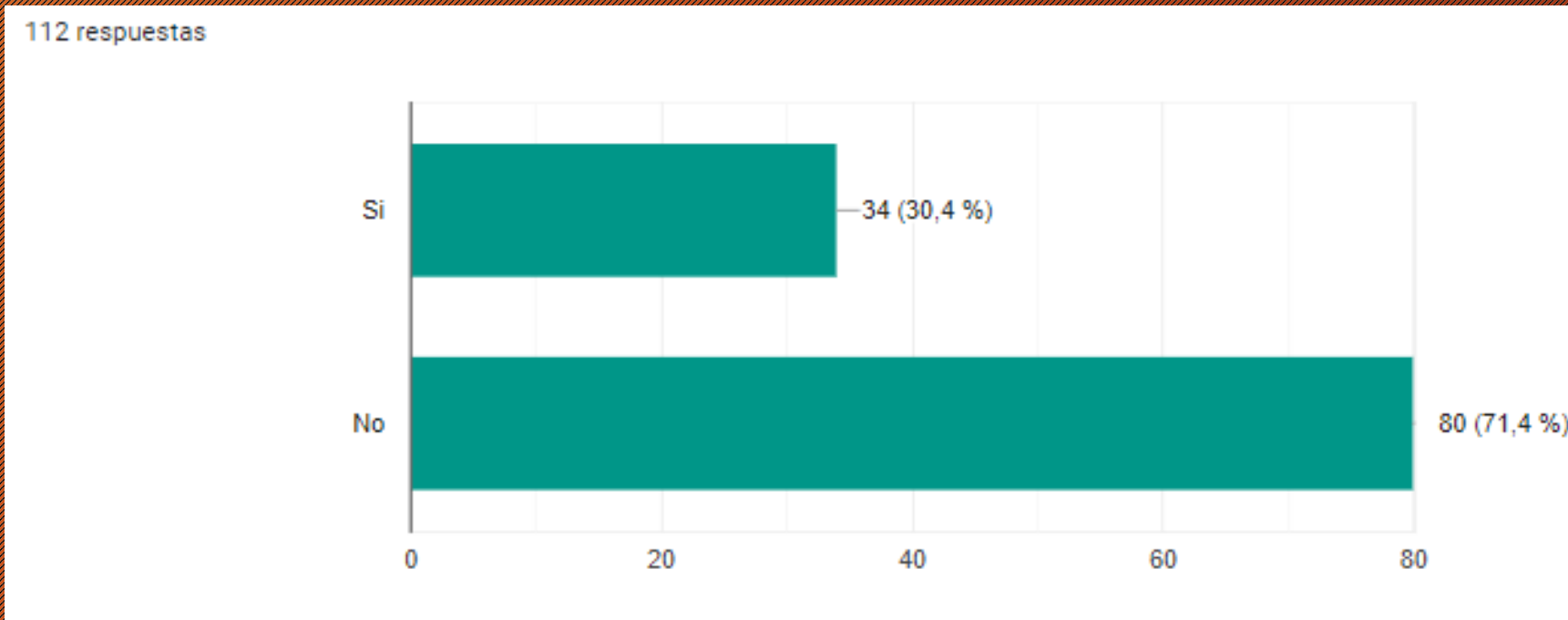
¿Cómo califica Ud. la solución que entrega la Federación a sus consultas?



¿Tiene conocimiento del estado de vigencia de su club ante el IND?

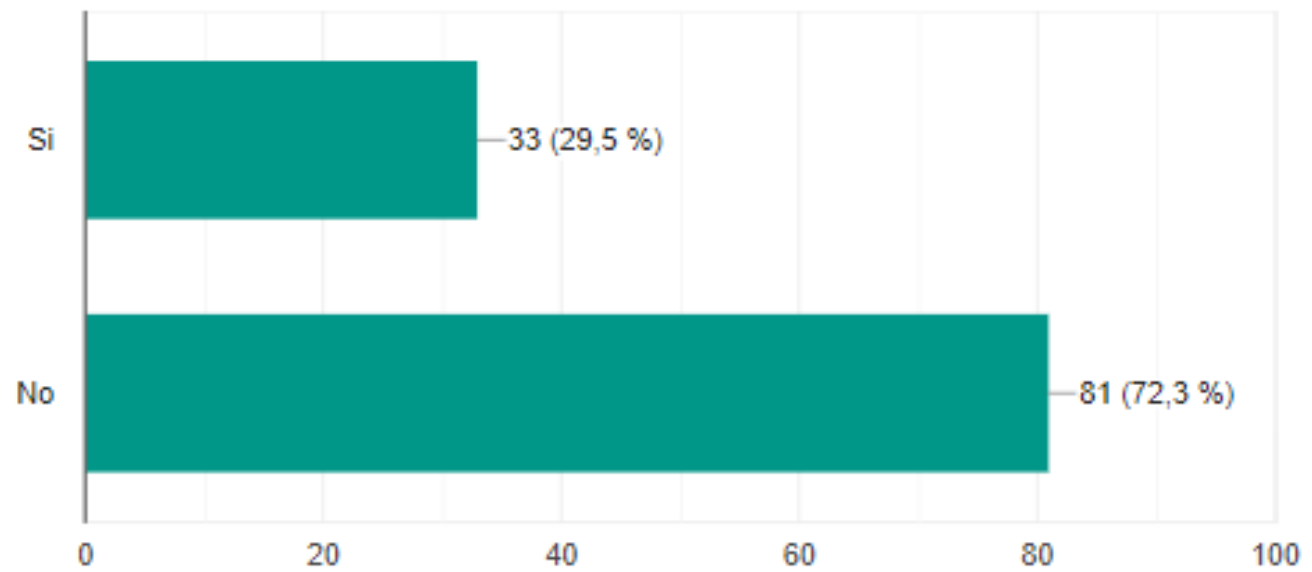


¿Tiene conocimiento del estado de pago de las cuotas de su club a la Federación?

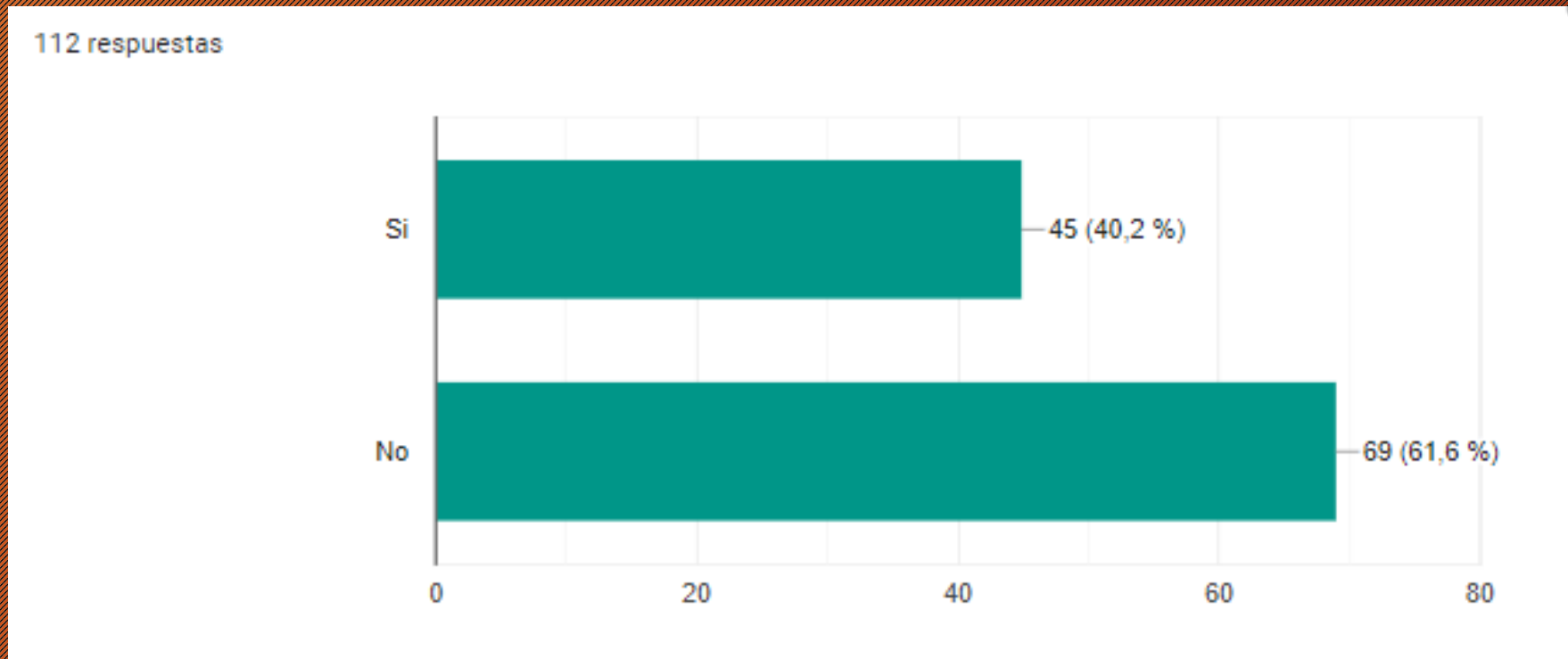


¿Tiene conocimiento de los triatletas federados a nivel nacional?

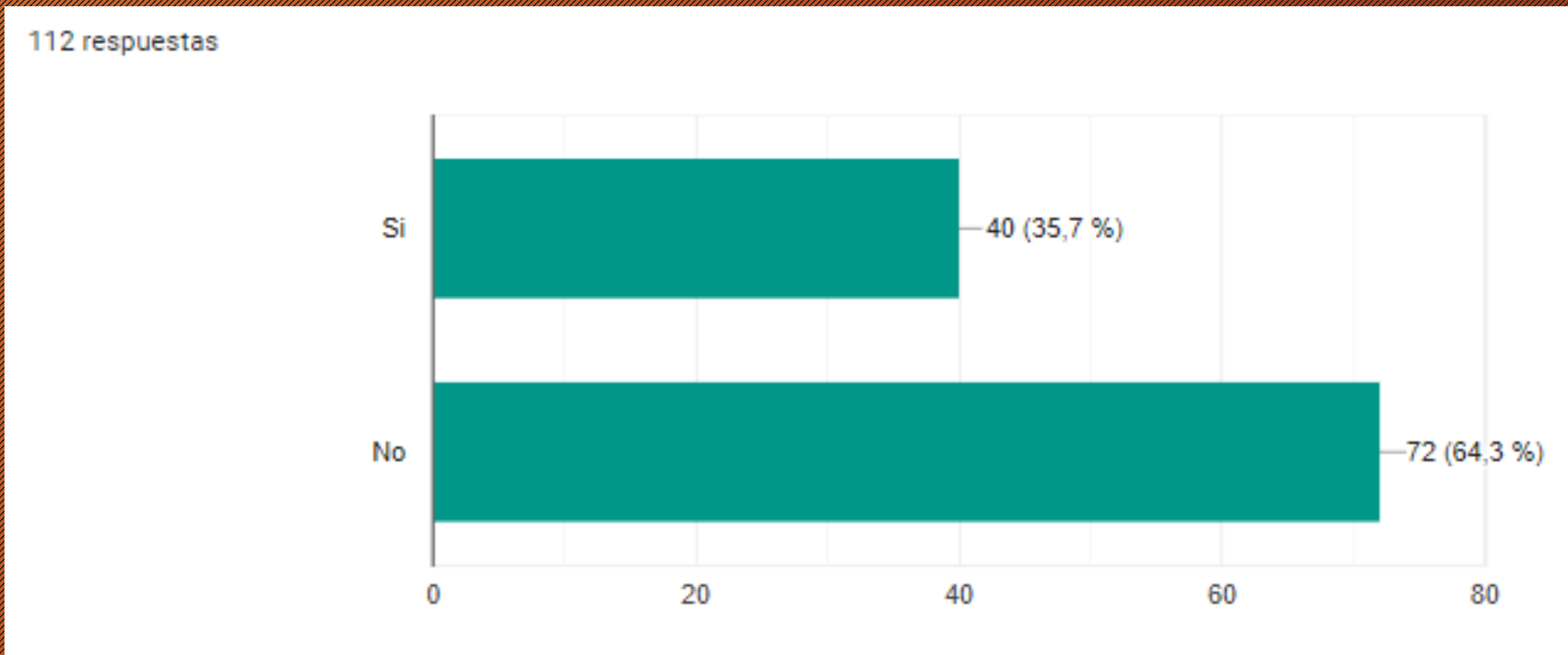
112 respuestas



¿Conoce su club los derechos que tiene al tener la vigencia y pago de cuotas?

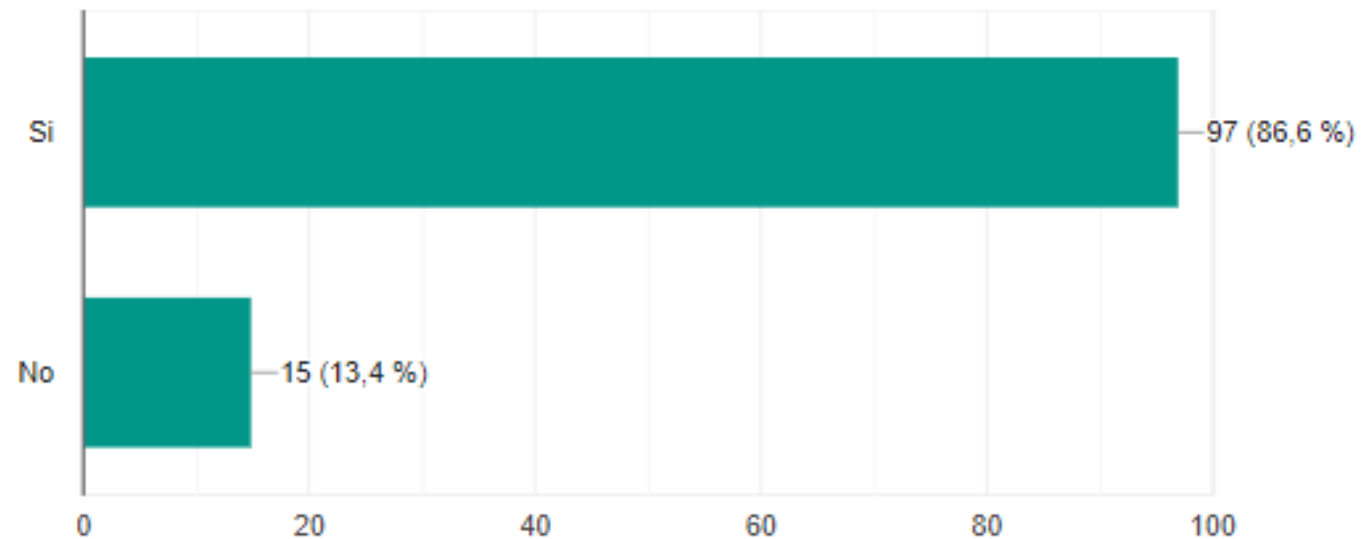


¿Conoce Ud. con tiempo y oportunidad los eventos de la Federación o Patrocinios de los Organizadores?



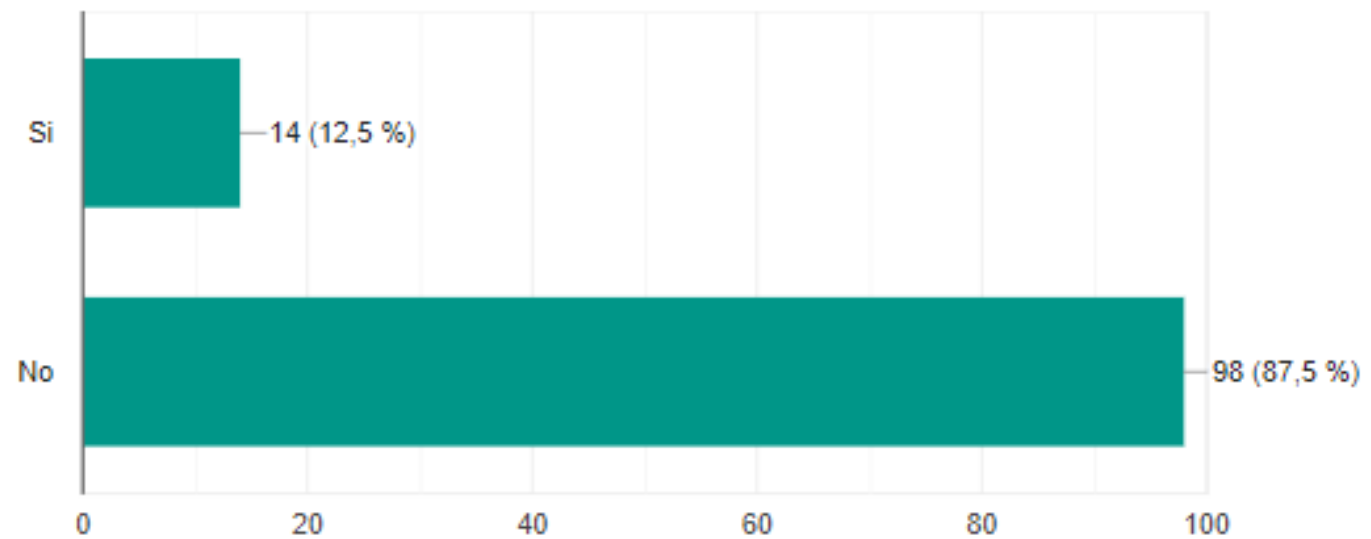
¿Le interesa a Ud. conocer la ejecución presupuestaria de los fondos fiscales e ingresos propios de la Federación?

112 respuestas

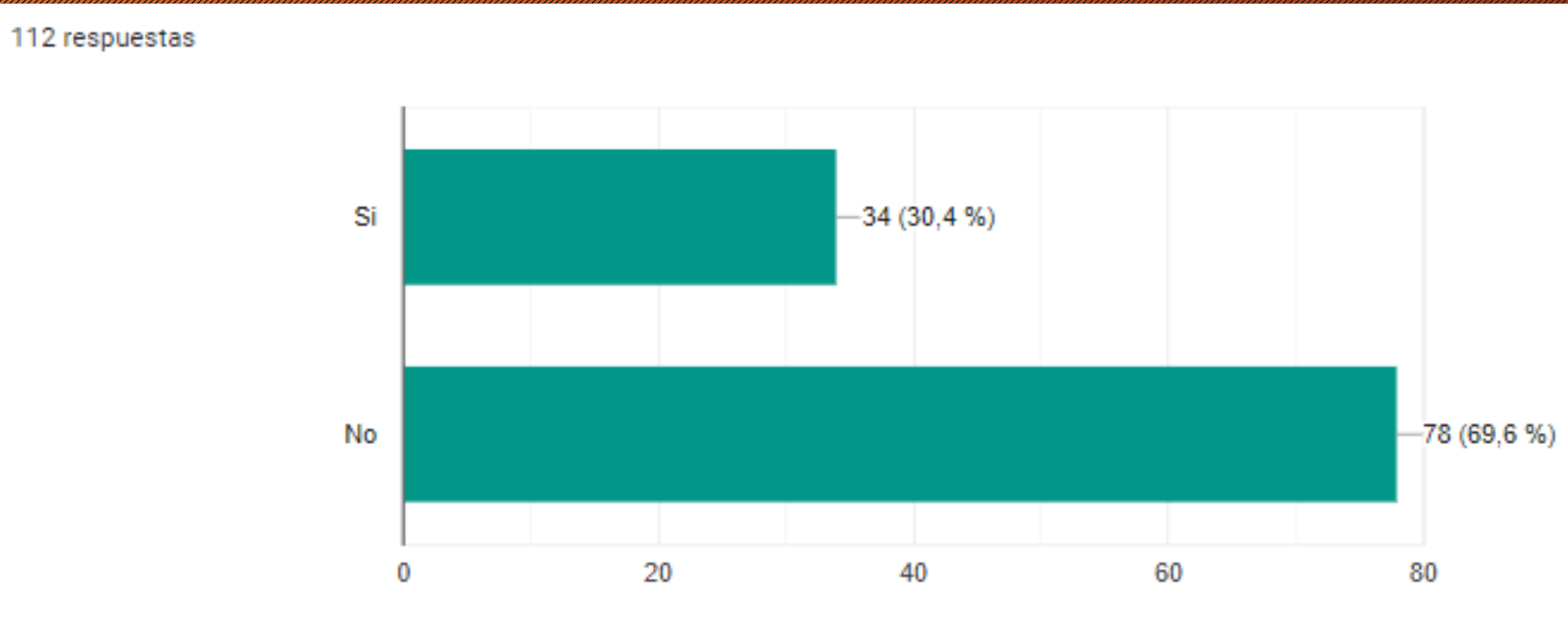


¿Ante una solicitud técnica y/o administrativa, conoce el procedimiento de cómo realizarla?

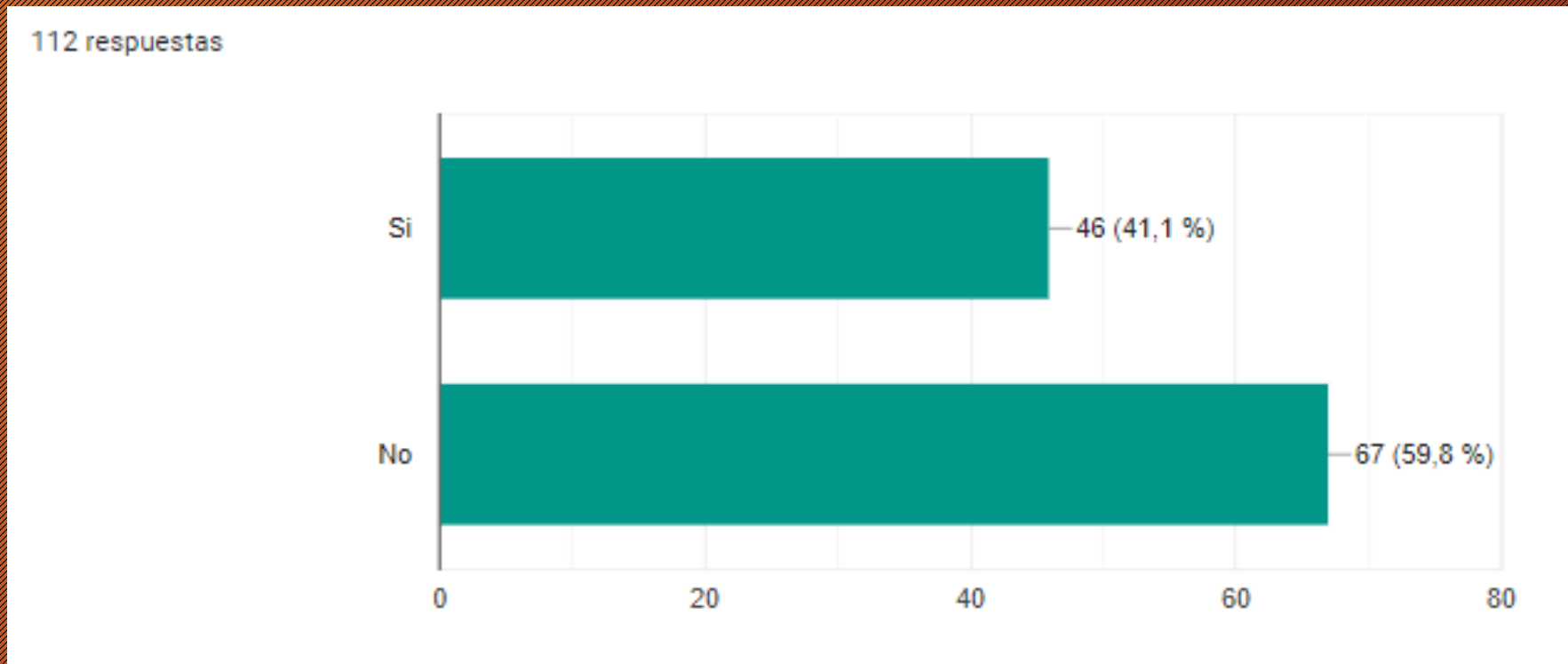
112 respuestas



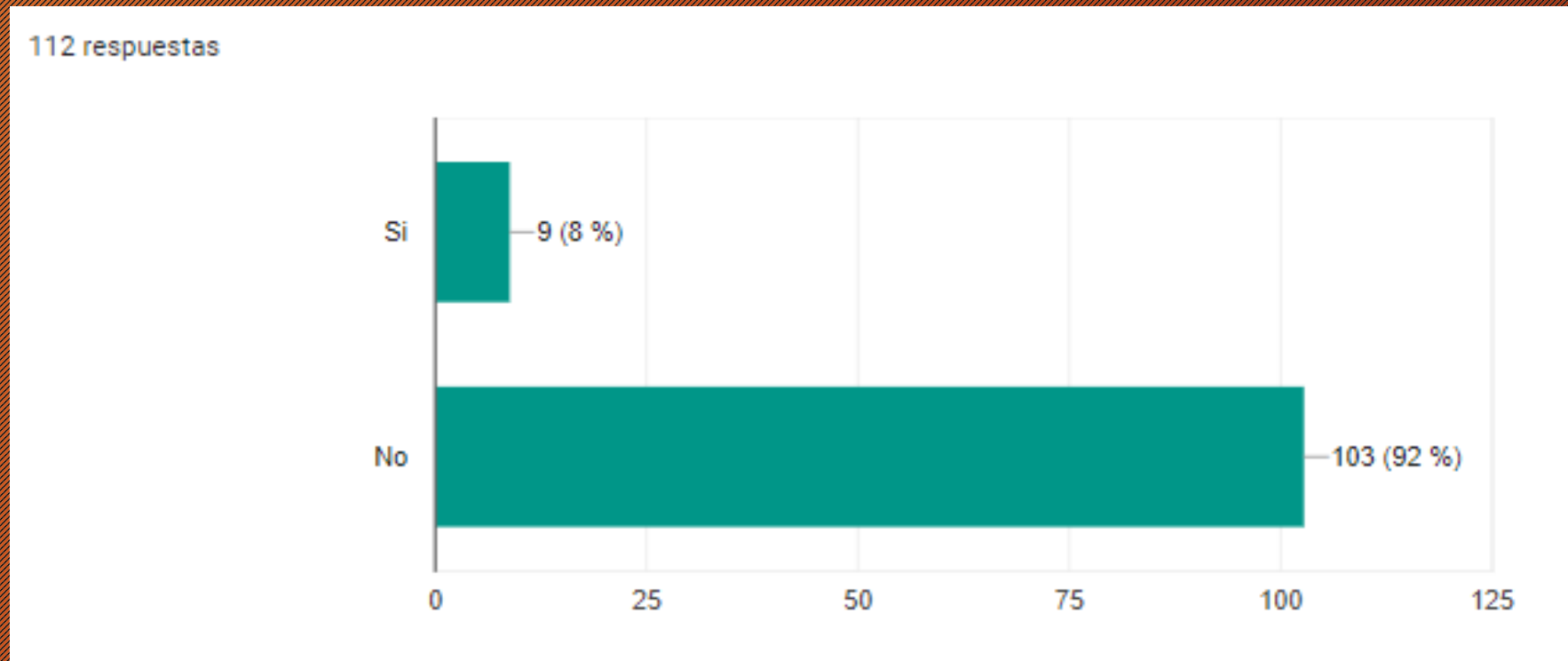
¿Conoce Ud. el proceso y requisitos para ser seleccionado chileno?



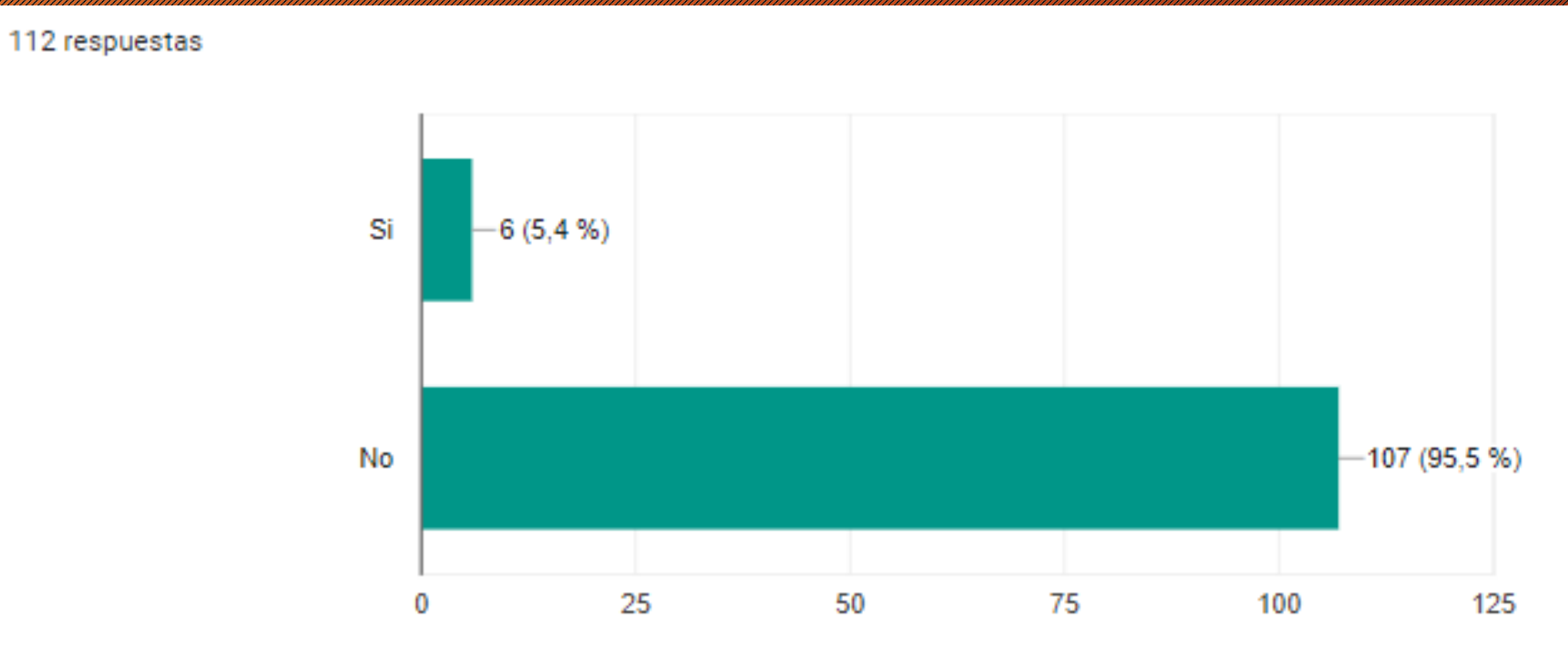
¿Conoce Ud. los calendarios de actividades nacionales e internacionales del año?



¿Es informado de los resultados de comisiones y asambleas de la Federación?

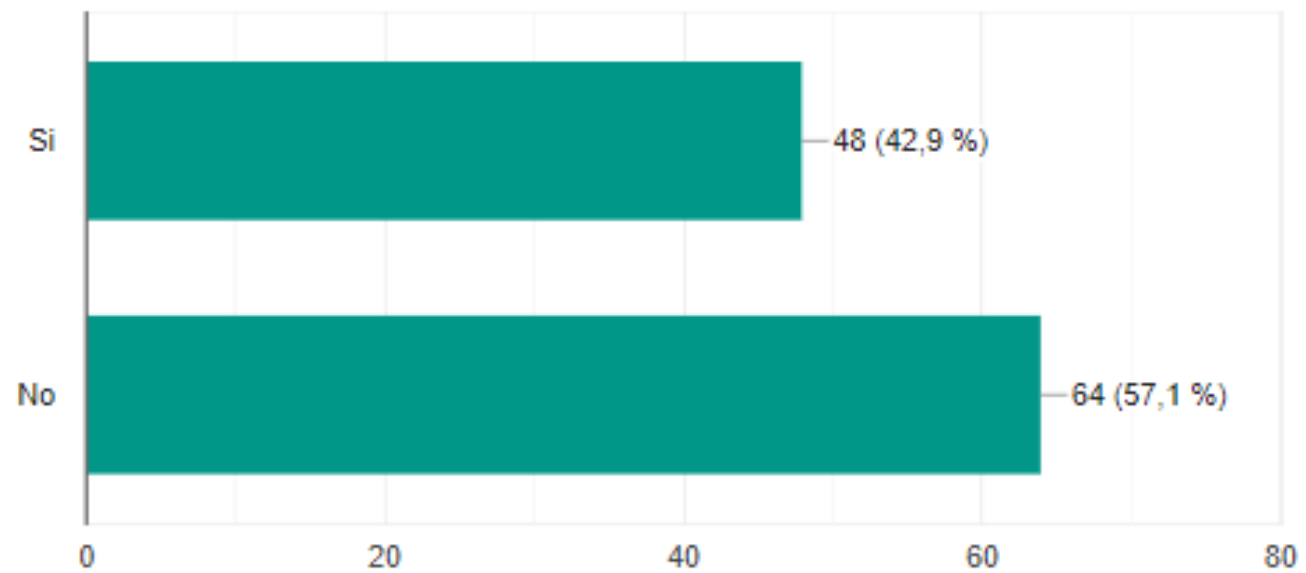


¿Tiene conocimientos de las ayudas económicas que otorga ITU y PATCO al desarrollo del alto rendimiento?

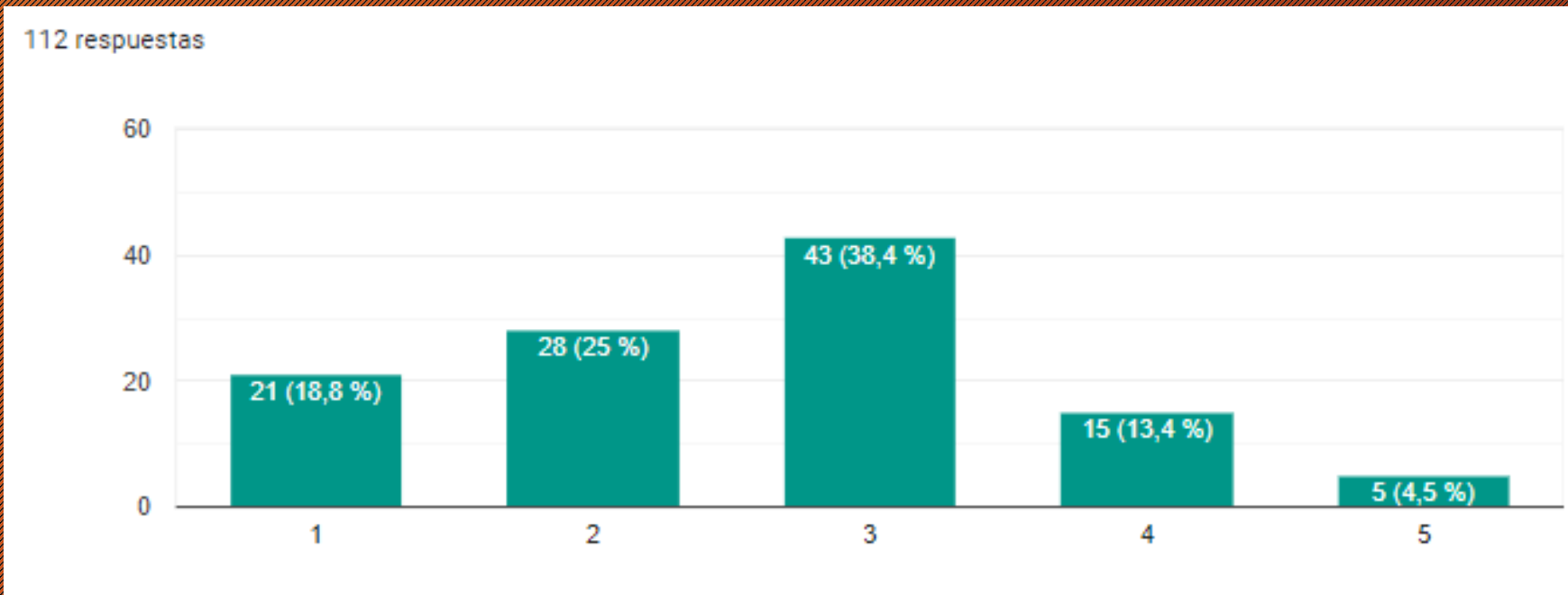


¿Su club posee a lo menos 10 deportistas federados que participen en un evento anual patrocinado por la Federación?

112 respuestas

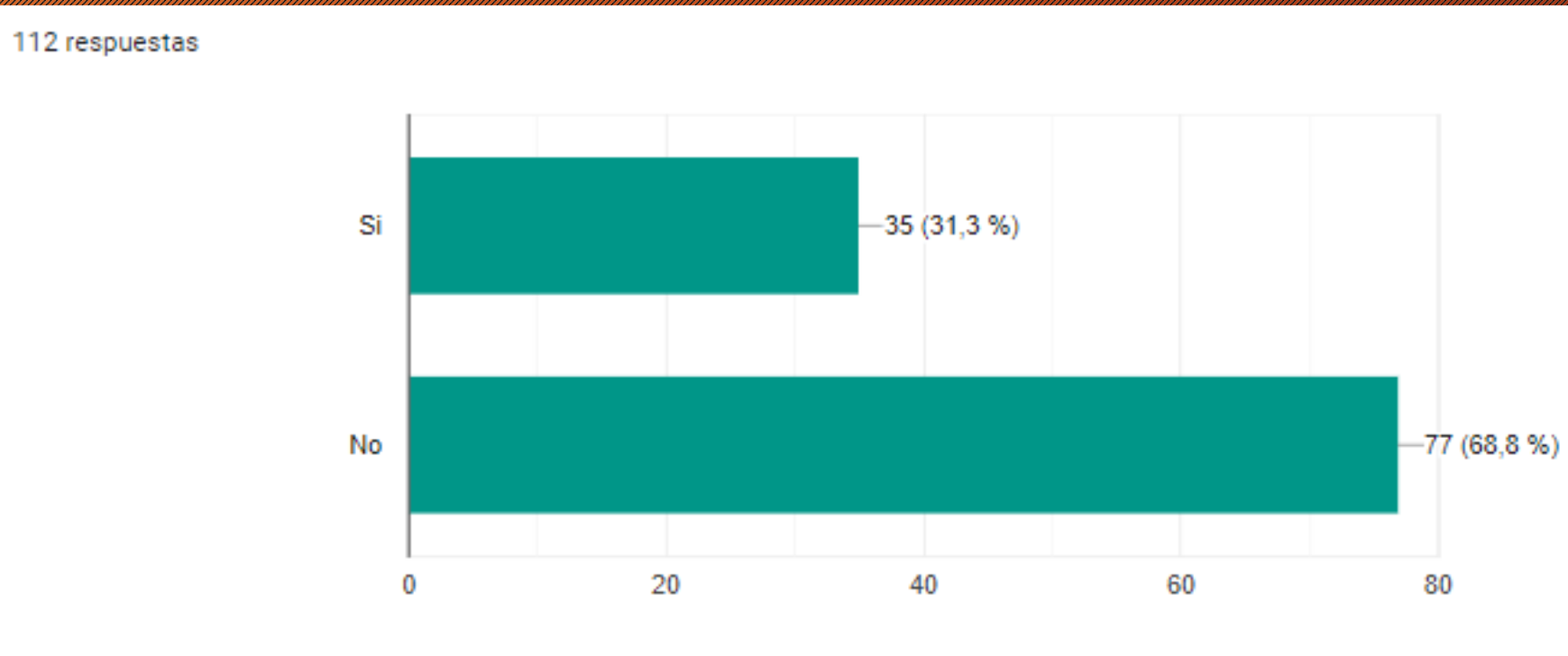


¿Cómo calificaría la gestión federativa con los AGE-GROUP?



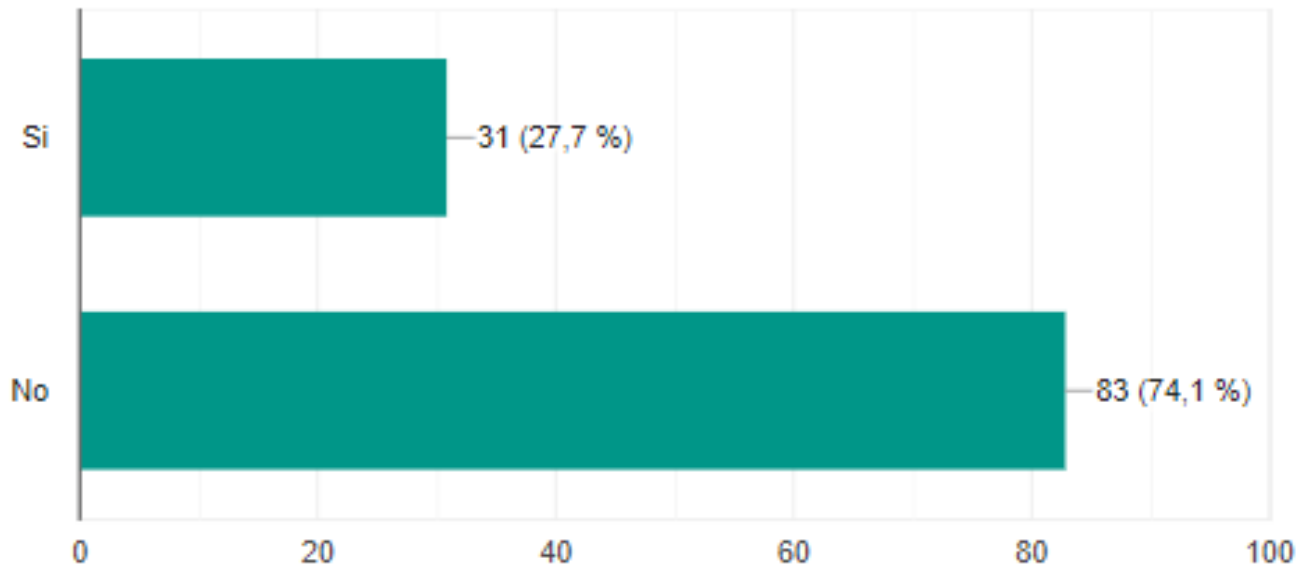
Nota Media 2,6

¿Se siente Ud. vinculado a la Federación?

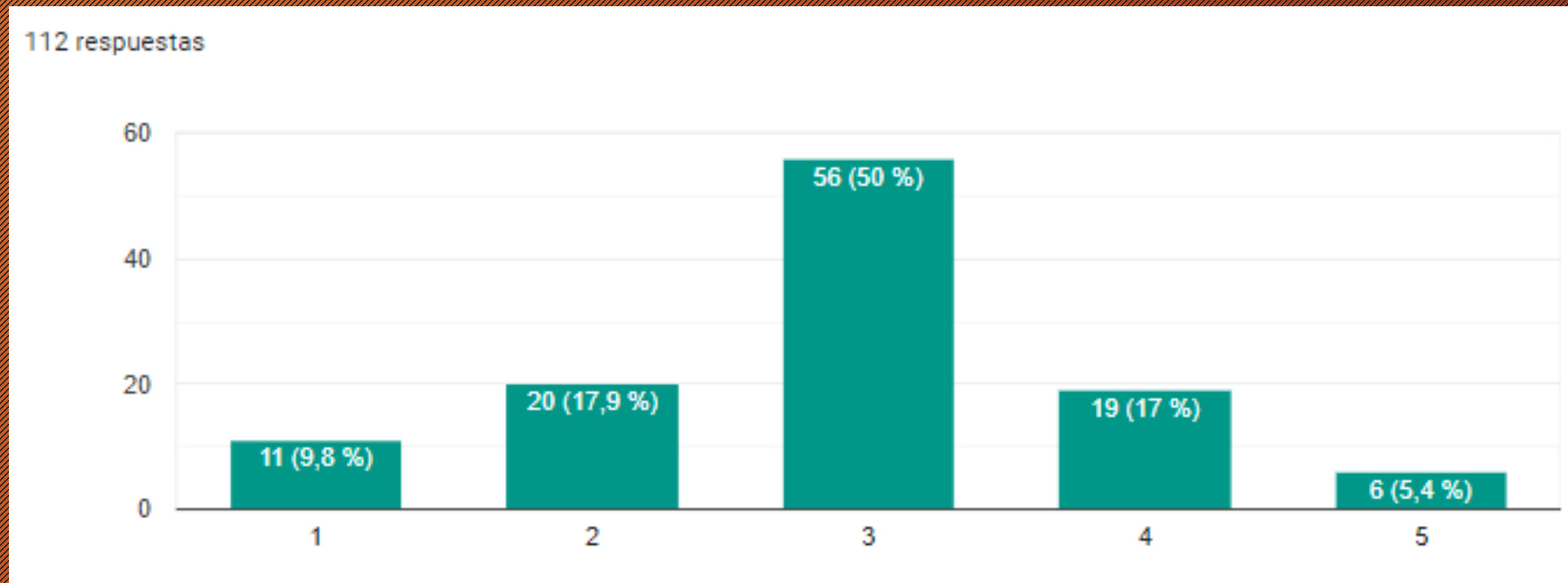


¿Conoce Ud. los beneficios asociados a la licencia federativa anual y cómo se activan?

112 respuestas

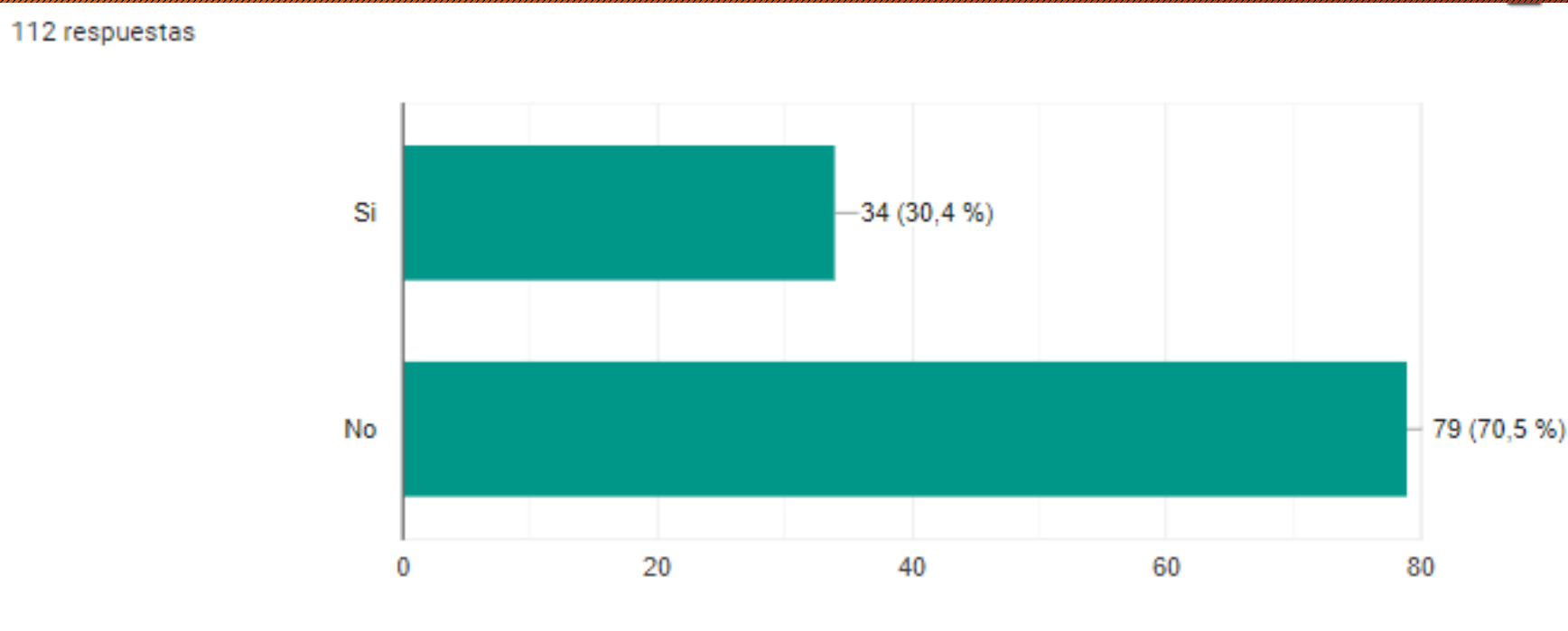


¿Cómo calificaría la gestión federativa con los menores?



Nota Media 3,2

¿Conoce Ud. la normativa vigente sobre control de dopaje e implicancias que tiene?



Recomendaciones

- Mayor difusión del trabajo y patrocinar o ejecutar competencias en regiones. No todo es la RM y la Vta Región.
- Ser mas participativa con los age group
- Que las reglas sean parejas para todos los deportistas sin excepciones.
- Que los eventos nacionales no se topen con fechas internacionales.
- Mejorar la información
- Realizar mayor cantidad de eventos, y tener mayor actividad en redes sociales o en medios de comunicación. Promover la participación de la comunidad en los eventos de la federación considerando que el deporte es un componente social importante.
- el precio para la licencia para federarse no es cómodo para personas que son humildes en el sentido económico
- Mejorar la pagina web. Es realmente mala, y en general uno se mantiene al dia mas por la de trichile que esta. La eeb es vital para transmitir informacion.

Recomendaciones

- Cuando tomen decisiones que sean coherentes al momento de las premiaciones
 - Avisar con anticipación las carreras del año**
 - Facilitar el link de inscripciones según carrera
 - Mejorar página web**, complicada con noticias antiguas
 - Preocupación de los niños ya que algunas decisiones de la federación los desmotivan
 - Mayor información de la federación
- Mejorar notoriamente la comunicación
- Con esta misma encuesta
- **información mas clara a través de la web**
- Informar a todos los deportistas no solo algunos
- Ok
- **Entregar mayor información a través de su página web**, esta desactualizada o publican con poca anticipación los eventos
- Aumentar la cantidad de carreras federadas en regiones.

Recomendaciones

- Ampliar los beneficios para los deportistas federados.
- Preocuparse de aquellos deportistas que se federan, al menos hacerles llegar una carta, o una credencial, algo que los haga parte y los haga sentir cercanos.
- Mejorar información sobre competencias.
- Mejor comunicación, mas amplia.
- Ser más visibles ante los deportistas y la sociedad para así poder lograr más unión y metas que se planteen
- Planificar más carreras dentro de año, crear alianzas estratégicas con productoras de eventos para carreras, difundir las competencias para reunir más participantes, convocar entrenamientos de tri con cierta periodicidad y en distintas ciudades con costo para el participante pero que no sea caro

Recomendaciones

- Estimados, con el afán de contribuir al desarrollo de este deporte, **sugiero la planificación anual del calendario de competencias**, que se cumpla y respete, con fechas definidas antes de comenzar la nueva temporada.
- Planificar las etapas formativas e incentivar la participación como seleccionados nacionales, fortalecer la participación en eventos nacionales e internacionales como seleccionados nacionales y no como clubes.
- **Mejorar la actualización de la pagina web**, que su contenido este siempre actualizado y entregue información relevante para los deportistas.
- **Potenciar el campeonato nacional de triatlón en conjunto con eventos privados**, como por ejemplo el selectivo de Valdivia.

Recomendaciones

- **Directores más comprometidos con la federación** e interiorizados en el día a día y a cargo de un área en la que puedan aportar según sus conocimientos, supervisión para los trabajadores en cuanto al logro de metas en su cargo específico, en el área técnica buscar canales de cercanía con los clubes federados, **concentrados con los deportistas para conseguir lazos entre ellos**, realizar en alianza con el COCH capacitación al alcance y de calidad para sus entrenadores, área administrativa y financiera **necesidad de un manual de procedimientos que pueda simplificar jerarquía, responsabilidades, tiempos de entrega oportuna y calidad en la información EEFF.**
- **Por favor actualicen la pagina web. No hay listado de atletas federados.** Resultados de carreras hay del 2016 y 2017 (estamos en el 2020). Calendario de fechas es del 2019. Otras categorías donde solo hay información al 2016. **De verdad que da pena mirar la pagina.** Ni siquiera el directorio esta actualizado.
- **Deberían tener una página web actualizada**, no puede ser que haya información del 2017.
- Deberían trabajar en difundir la información de nuestros derechos y deberes como triatleta federado o en última instancia hacer llegar un informativo vía correo cuando uno paga la **Federación y tener un carnet**

Recomendaciones

- Sería interesante generar instancias de participación de los deportistas en su propia federación. **Hacer crecer la cantidad de seguidores, generar contenido que sea viralizable en RRSS, cursos de capacitación, concursos que atraigan personas más activas.**
- **Actualizar pagina web**, enviar mailing semanal/mensual con información relevante e inclusiva. **Utilizar RRSS para instrumento de comunicación** (similar a trichile) y generar una interacción activa con los triatletas.
- **Apoyo a los age group para eventos internacionales "mundiales" con auspicio, patrocinadores, seguro etc**

Recomendaciones

- **No hay gestión sobre los federados, entrega de información**, comunicación vía mail, nada. Los eventos se avisan con poca anticipación, los beneficios son poco claros si uno no los busca bien, además de muy pocos en cantidad. Además la pagina web, es horrible, desactualizada, poco clara y de muy poca ayuda. Tampoco se hace pública la información financiera, gestión de eventos, etc.
- **Calendario de competencias federadas** avisadas con tiempo, para programar el propio calendario de competencias. Respuesta a solicitudes en tiempo y forma prudente.
- Agregar mas fechas de duatlones, acuatlones y triatlones realizados por la federación, ya que son los únicos con precios accesibles para todo los usuarios.
- **Mejorar el sitio. Poco actualizado y poca información.**
- Los eventos federados pueden mejorar pero son en general de buen nivel y un muy buen precio.
- Dar a conocer la función de la federación, lo que implica estar en ella y masificar democratizar la información que se maneja.
- **mejorar sitio web con info actualizada**, dar a conocer gobierno corporativo de la federación, mayor activación de redes sociales.

Recomendaciones

- **Creo que los menores, deberían participar en los eventos de manera gratuita,** la idea es que no dependa de participar por temas económicos, de igual manera deberían formar selecciones de niños desde los 12 años, no para competir, sino para formar vínculos entre clubes, y que aprendan a que el deporte debe unir y no generar rivalidad

FIN



- EN OCTUBRE DE 2020 REPETIREMOS LA PRESENTE ENCUENTA
- SE PRESENTARAN LAS MEDICIONES Y RESULTADOS

MUCHAS GRACIAS !

POR SU IMPORTANTE APOYO Y COLABORACION DE TODOS USTEDES